



Zo gaan we om met je gegevens

Ook bekend als: Privacy Policy of Privacybeleid

Versie: juli 2023

Privacy bescherming

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze Privacy Policy vertellen we je welke gegevens we verzamelen bij gebruik van de website dovendi.com, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee de gebruikservaring verbeteren. Dit alles met als doel precies te weten hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Dovendi BV (Dovendi) en waar van toepassing, op diensten van derden die via dovendi.com worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze website en diensten, geef je aan ons beleid te accepteren.

Dovendi respecteert de privacy van alle Gebruikers en draagt er zorg voor om de persoonlijke informatie die je ons verschaft, vertrouwelijk te behandelen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer je één van onze diensten direct of indirect afneemt, vragen we je in voorkomende gevallen om je persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde (cloud)servers of die van derde partijen (ISO 27001 gecertificeerd), gevestigd binnen de Europese Unie.

Wij zullen uw gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk ook beschikken.

Het verstrekken van gegevens gebruiken we als indicatie voor de interesse in een bepaalde dienst (kwantitatief, dus het aantal keer dat er interesse is getoond). We gebruiken de gegevens hiervoor niet inhoudelijk (niet kwalitatief). Gegevens worden op verzoek verwijderd.

Communicatie

Wanneer je mailt of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij ook naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk de vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij (zie hierboven).

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt daarom gebruik van Cookies. Dit zijn tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst. Dit helpt de website te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over gebruik van de website, kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Dovendi of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan de browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

**Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die zijn beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie delen we met partijen die diensten via de site aanbieden en waarvan je een/de dienst afneemt. We brengen u daar altijd van op de hoogte.

In enkele gevallen kan de informatie ook intern gedeeld worden. Onze medewerkers en inhuurkrachten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van, en de mogelijkheden op de website van Dovendi. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we in ons handelen aan dit privacybeleid voldoen. Vragen over ons privacybeleid? We staan je graag te woord.