



Zo gaan we om met je gegevens

Ook bekend als: Privacy Policy of Privacybeleid

Versie: mei 2024 v0.1

Privacy bescherming

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze Privacy Policy vertellen we je welke gegevens we verzamelen bij gebruik van de website dovendi.com en onze dienstverlening, zo ook waarom we deze gegevens verzamelen. Dit alles met als doel inzicht te hebben hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op gebruik van de website, de diensten van Dovendi BV (Dovendi) en waar van toepassing, ook op diensten van derden die via Dovendi worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze website en diensten, geef je aan ons beleid te accepteren.

Dovendi respecteert de privacy van alle Gebruikers en draagt er zorg voor om de persoonlijke informatie die je ons verschaft, vertrouwelijk te behandelen.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die zijn beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Gegevens t.b.v. van onze diensten

Wanneer je één van onze diensten direct of indirect afneemt, hebben we je gegevens nodig. Bij een initiële aanvraag gaat het om: naam (bedrijf e/o persoonlijk), mailadres en telefoonnummer. Ga je over tot aankoop van een dienst via Dovendi, dan vragen we om aanvullende - financiële - gegevens voor het opstellen van een factuur. Alle gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde cloud servers van derde partijen (ISO 27001 gecertificeerd), gevestigd binnen de Europese Unie.

Wij combineren deze gegevens niet met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk ook beschikken.

Het verstrekken van de initiële gegevens gebruiken we als indicatie voor de interesse in een bepaalde dienst (kwantitatief, dus het aantal keer dat er interesse is getoond). We gebruiken de gegevens hiervoor niet inhoudelijk (dus niet kwalitatief).

We zullen verstrekte gegevens zonder toestemming nooit gebruiken voor andere zaken dan waarvoor interesse is getoond of opdracht voor is gegeven. In de praktijk betekent dit dat we zonder toestemming bijvoorbeeld geen nieuwsbrief versturen, of ongevraagd een aanbieding doen.

Gegevens worden op verzoek verwijderd, uitgezonderd de gegevens die we vanuit fiscale wetgeving verplicht zijn te bewaren.

Communicatie met Dovendi

Wanneer je mailt of op andere wijze berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij ook naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk de vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij (zie hierboven).

Derden

De informatie delen we alleen met partijen die diensten via de site aanbieden en waarvan je een/de dienst afneemt. We brengen je daar altijd van op de hoogte.

In enkele gevallen kan de informatie ook intern gedeeld worden. Onze medewerkers en inhuurkrachten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te respecteren.



Inzetten van cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo goed mogelijk inzicht te hebben in de klantverwachting, zodat we de gebruikerservaring kunnen optimaliseren en onze diensten hierop kunnen afstemmen. Dit doen we door het inzetten van cookies. Dit zijn tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst. Dit helpt de website te analyseren hoe je als bezoeker de site gebruikt. De door het cookie gegenereerde informatie over gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van een derde partij.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan de browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de website en de dienstverlening van Dovendi. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. We houden een versiewijziging bij die je onderaan elke pagina ziet staan.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we in ons handelen aan dit privacybeleid voldoen. Vragen over ons privacybeleid? We staan je graag te woord.